

PREMESSA

I presenti Termini di Servizio, con le clausole che seguono, regolamentano l'accesso e l'utilizzo del *Software* PassFacile (d'ora in poi per brevità "PF"), la piattaforma realizzata per l'offerta di servizi agli utenti registrati, consentendo loro di usufruire del servizio tramite il sito web www.passfacile.com/www.passfacile.it e tramite l'App disponibile sugli store *Apple* e *Google Play*, per la realizzazione dei tesseramenti digitali, compatibili con l'utilizzo di *Apple Wallet*, preinstallato su ogni dispositivo *Apple*, e con app di terze parti per dispositivi *Android*.

Il servizio è offerto agli utenti registrati a titolo di prova gratuita attraverso la registrazione di n.10 tessere gratis, al superamento di ciò, si considererà scaduta la prova gratuita offerta, pertanto, il servizio diventerà a pagamento tramite abbonamento a PF.PF è una piattaforma gestita da Marco Tardanico, C.F. TRD MRC 81B08H355B, nato a Rivoli il giorno 08/02/1981, ideatore e fondatore di PF.

Gli Utenti, con l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto, dichiarano di avere preso visione dell'intero documento e di accettare tutte le clausole ivi contenute e che disciplinano l'utilizzo della piattaforma.

DEFINIZIONI

"**Account**" si intende il profilo utente creato e i contenuti caricati a seguito della registrazione.

"**Utente**" si intende qualsiasi esercente che intende avvalersi del servizio offerto da PF, attraverso l'acquisto del servizio.

"**Cliente**" si intende qualsiasi individuo registrato dell'Utente nella Piattaforma.

"**Contenuto**" si intende testo, logo, dati e tutti gli altri elementi e ulteriori preferenze eventualmente richiesti dall'Utente, tra cui informazioni mostrate pubblicamente nel profilo dell'account personale dell'Utente, nonché tutto il contenuto reso disponibile in

relazione a PF, ivi compresi il contenuto dell'Utente, il contenuto di eventuali terze parti e il contenuto di PF.

“**Servizio offerto**” si intende, sia singolarmente che complessivamente intesi, qualsiasi servizio offerto dalla Piattaforma PF.

Le suddette definizioni si intendono anche al plurale.

1. REGISTRAZIONE E NAVIGAZIONE DEGLI UTENTI

1.1 I servizi di PF sono riservati a Utenti che abbiano compiuto la maggiore età. Le persone a cui è imputabile la responsabilità sui minori assumono ogni responsabilità in ordine all'eventuale utilizzo di PF da parte di questi ultimi. PF consente a tutti gli Utenti registrati – anche tramite l'App *Wallet* disponibile in tutti i dispositivi *Apple* o app di terze parti per i dispositivi *Android*, la consultazione e la fruizione libera delle tessere digitali di ciascun Cliente correttamente registrato.

1.2 PF consente a tutti gli Utenti registrati la consultazione e la fruizione mediante inserimento, le modifiche e la rimozione dei contenuti da essi stessi inseriti nella piattaforma e dei servizi offerti in base al livello di utenza prescelto. Gli Utenti interessati alla registrazione a PS e alla sottoscrizione dei servizi, dovranno obbligatoriamente fornire i propri dati personali – ad esempio nome, cognome, nome dell'esercente, numero di telefono (*l'inserimento di alcuni dati, quali ad esempio l'indirizzo fisico, resta facoltativo*), le credenziali per l'accesso attraverso l'inserimento della *password*, così come richiesto nelle procedure di autenticazione iniziale, avendo cura di inserire dati veritieri e corretti, dopo aver preso visione dell'Informativa privacy presente sul sito www.passfacile.it e www.passfacile.com. A seguito dell'inserimento dei dati, l'Utente riceverà una mail che conferma l'avvenuta registrazione. Il profilo si attiverà attraverso la mail di conferma.

1.3 L'Utente registrato può avere un solo account principale ed è responsabile della correttezza e della completezza dei suoi dati personali durante la registrazione. L'utente si

impegna, inoltre, a comunicare a PF eventuali modifiche di aggiornamento dati con precisione e tempestività nell'area personale dell'Utente all'interno della Piattaforma.

1.4 L'Utente registrato avrà cura di custodire la *password* e i dati riservati utili per l'accesso ai servizi al fine di scongiurare l'accesso da parte di terzi estranei all'esercente e quindi non autorizzati; in ogni caso egli è l'unico responsabile di ogni uso improprio o illegittimo di chiunque utilizzi i servizi a suo nome. In caso di smarrimento, perdita o furto dei codici di accesso/*password* l'Utente dovrà tempestivamente comunicarlo a PF che, senza ingiustificato ritardo, procederà alla disattivazione dell'account creato e alla contestuale sostituzione dei codici di accesso.

1.5 L'utente è altresì responsabile dell'uso confidenziale dei dati del suo account, in particolare della sua *password*. È responsabile sia rispetto a PF, sia rispetto a terzi dell'uso del proprio account.

1.6 Qualora l'Utente riscontri problemi di accesso o qualsiasi malfunzionamento che gli impedisca di usufruire del servizio di PF, potrà contattare PF, tramite la sezione "Scrivici" situata nel sito web, mail [info\(chiocciola\)passfacile.com](mailto:info(chiocciola)passfacile.com) o WhatsApp, inserendo il proprio nome, l'indirizzo -email del richiedente e fornendo una dettagliata descrizione del problema riscontrato. PF provvederà a dare riscontro e a risolvere il problema nel più breve tempo possibile, salvo il presentarsi di eventuali complessità tali da richiedere tempistiche di intervento superiori.

1.7 Resta inteso tra le parti che, qualora si verifichi l'ipotesi prevista dal sopracitato comma 1.6, nonché qualsiasi problema derivante da malfunzionamenti di natura tecnica e informatica, l'Utente non potrà attribuire alcun tipo di responsabilità a PF, né tanto meno esigere e/o pretendere alcun tipo di pagamento o rimborso per eventuali danni da ciò causati.

1.8 In caso di rilevamento di un uso illecito del nome utente e della *password* su PF, l'Utente sarà immediatamente contattato.

2. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E NEWSLETTER

2.1 La protezione dei dati personali dell'Utente è priorità assoluta per PF, che si impegna ad assicurare il rispetto della protezione dei dati online. Per ulteriori informazioni è liberamente consultabile la nostra [Informativa Privacy](#) all'interno della piattaforma.

2.1.1 La protezione dei dati personali dei Clienti da parte dell'Utente (Esercente), resta una responsabilità e un impegno dell'Utente (Esercente), così come la predisposizione dell'*Informativa Privacy* dell'Esercente, che ne regola e disciplina le condizioni. E' possibile altresì, richiedere a PF tramite mail, il servizio a pagamento per la redazione dell'*informativa Privacy* che ne regola il rapporto tra Utente e Cliente.

2.1.2 PF conserva e i dati e le informazioni relative all'ultimo *login* e *logout* per monitorare l'attività ed essere in grado di ricostruire a posteriori eventuali infrazioni o problematiche che possono verificarsi. PF svolge regolarmente attività di *backup* e le *password* memorizzate da PF sono in forma criptata pertanto protette.

I dati sono contenuti nei Server di proprietà esclusiva di Register S.p.A. con sede legale in viale della Giovine Italia 17, Firenze, CAP 50122. I server sono situati presso il Datacenter di Bergamo in via francesco bellafino 33.

2.1.3 PF utilizza i dati inseriti per migliorarne sempre i servizi e/o le operazioni sulla piattaforma.

2.2 Per aiutare PF a tutelare e garantire la massima sicurezza dei dati personali, l'Utente si impegna a:

- (i) scegliere una *password* unica, sicura ed efficace;
- (ii) controllare sempre l'indirizzo del sito e accertarsi della sua identità;
- (iii) prestare attenzione alle frodi su Internet tramite *spam* o false e-mail quali, ad esempio, le e-mail di *phishing*.

- (iv) contattare tempestivamente PF in caso di dubbi con riguardo al suddetto punto (iii).

2.3 Nel caso in cui l'Utente, attraverso l'inserimento del *flag* accetti di ricevere informazioni con finalità di *Marketing* da PF durante la registrazione alla piattaforma o in un secondo momento, l'Utente riceverà periodicamente informazioni su PF. Il consenso è, ad ogni modo, revocabile in qualsiasi momento tramite apposita comunicazione.

2.4 PF non è responsabile di mail inviate, né di qualsiasi uso illecito dei dati e divulgazione delle info a soggetti terzi da parte dell'Utente. Nel momento della registrazione l'Utente accetta l'invio di comunicazioni tecniche per il funzionamento della piattaforma nonché, se ritiene ed esprimendo il proprio valido e libero consenso inserendo il *flag* presente sul sito, l'invio da parte di PF della *newsletter*.

2.5 PF è l'unico Titolare del trattamento dei dati personali inseriti nella piattaforma dagli Utenti. Pertanto, PF si impegna ad osservare tutte le misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la confidenzialità dei dati stessi, nonché assicurarsi di ottemperare a tutte le prescrizioni previste dalla normativa *privacy* in vigore. PF, trattando dati personali per conto dell'Utente, sarà inquadrato Responsabile Esterno ai sensi dell'*art. 28 ss Reg. UE 2016/679 – GDPR*.

Potrai richiedere maggiori dettagli sui sistemi di sicurezza adottati e le procedure in caso di data breach ad info@passfacile.com.

3. DISPOSIZIONI PER L'UTENTE REGISTRATO

3.1 L'Utente potrà usufruire della permanenza nella piattaforma, accedendo ai servizi e alle funzionalità come di seguito esposte e secondo le condizioni stabilite nel presente documento.

3.2. E' prevista una prova gratuita del servizio attraverso la registrazione gratuita di n. 10 tessere, al termine di ciò, il servizio diventa a pagamento tramite abbonamento a PF.

3.3 Qualora l'Utente decida di non usufruire più del servizio di PF, gli sarà precluso l'accesso alla piattaforma, nonché al proprio profilo Utente, comportando dunque l'impossibilità di accedere ai dati precedentemente inseriti e ivi conservati. L'utente si impegna, pertanto, a raccogliere e/o duplicare tutti i dati, i documenti e le informazioni condivise e conservate sulla piattaforma e manleva PF da qualsiasi responsabilità in tal senso, secondo quanto previsto dal seguente punto 7.2.

3.4 A seguito della registrazione l'Utente ha accesso alle seguenti funzionalità:

(i) registrazione dell'esercente/attività, attraverso l'inserimento di dati relativi al proprio esercizio/attività, il logo e le preferenze circa il tipo di servizio offerto da PF che si desidera utilizzare;

(ii) inserimento dei dati volti alla realizzazione delle tessere digitali personali dei clienti, e l'eventuale indicazione di ulteriori elementi personalizzati connessi al cliente;

(iii) è possibile richiedere l'invio tramite e-mail del *link* della piattaforma PF, per consentire l'inserimento dei dati e la registrazione direttamente al Cliente; in questo caso, sarà il Cliente a compilare i campi richiesti per l'emissione della tessera digitale;

(iv) l'accesso alla propria area riservata consultabile al fine di monitorare il proprio account, inserire, modificare e/o eliminare la registrazione dei clienti, aggiornare le tessere;

(v) non pubblicare o diffondere contenuti e/o informazioni false, diffamatorie, ingannevoli, illecite o, comunque, dannose, volgari, oscene, lesivi della *privacy* di ulteriori diritti altrui;

(vi) non utilizzare la piattaforma e/o non pubblicare contenuti che non abbiano nessun legame tematico con il servizio offerto;

3.4.1 PF fornisce il servizio volto alla realizzazione dei tesseramenti digitali dei Cliente da parte degli esercenti/attività di altra natura giuridica, pertanto, PF non fornisce altri servizi diversi da quello sopra citato, quali ad esempio la regolamentazione dei rapporti tra

l'esercente o chi la rappresenta, con i Clienti che ne fanno parte o la regolamentazione delle eventuali campagne a premi promosse dall'Utente. Resta quindi onere dell'Utente gestire le relazioni con i propri Clienti.

3.4.2 A seguito della registrazione, l'Utente può modificare, integrare o eliminare l'inserimento delle tessere digitali, o dei dati che sono stati inseriti relativi a ciascun Cliente. Può deciderne anche l'esclusione (revoca) per una o per più tessere.

3.5 PF si riserva il diritto di rimuovere o modificare, a suo insindacabile giudizio, le pubblicazioni che ritenga offensive o lesive di diritti propri o altrui o che comunque ritenga non conformi al regolamento, all'etica aziendale o alla legge, non assumendo, pertanto, alcuna obbligazione riguardo alla pubblicazione/cancellazione/modificazione delle informazioni come comunicate dall'Utente; altresì PF si riserva la facoltà di sospendere, a suo insindacabile giudizio, l'account dell'Utente che ritenga operi in violazione dei presenti Termini di Servizio.

3.6 In ogni caso PF non è responsabile per la correttezza, la qualità, la completezza, l'affidabilità o credibilità dei contenuti e delle informazioni inserite e trasmesse dagli utenti professionisti.

4. RESPONSABILITA'

4.1 Eventuali *hyperlink*, *banner pubblicitari* e dati relativi ai servizi non rappresentano un consiglio o un suggerimento da parte di PF in favore di terzi e dei loro prodotti.

4.2 L'utente è l'unico soggetto pienamente responsabile dell'utilizzo dell'Account, dei contenuti pubblicati e delle informazioni trasmesse.

4.3 In ogni caso PF non è responsabile per la correttezza, la qualità, la completezza, l'affidabilità o credibilità dei contenuti e delle informazioni inserite e trasmesse dagli utenti professionisti.

4.4 In caso di violazione dei presenti Termini di Servizio, PF si riserva il diritto di eliminare i contenuti inseriti senza fornire spiegazioni e di escludere l'utente stesso dalla piattaforma, rimanendo impregiudicato il diritto a esercitare l'azione penale.

4.5 L'utente assicura PF contro tutti i danni e/o costi di qualsiasi natura che derivino dall'inadempimento di uno o più obblighi ai sensi dei presenti Termini di Servizio.

4.6 Durante le sue attività l'Utente si impegna a rispettare pienamente tutte le leggi e i regolamenti sulla *privacy* applicabili e assicura PF contro tutti i danni e/o costi di qualsiasi natura a questo riguardo. PF non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile per eventuali danni cagionati a soggetti da parte degli Utenti e derivanti da qualsiasi tipo di violazione delle presenti condizioni, compreso l'utilizzo scorretto del servizio che possa ledere diritti altrui, nonché delle già citate norme giuridiche e comportamentali.

4.7 Salvo in caso di dolo e/o grave negligenza da parte di PF, PF non è in alcun modo responsabile per danni e/o costi di qualsiasi natura nei quali è coinvolto l'Utente in relazione all'uso della piattaforma, dell'account e dei contenuti pubblicati, né tanto meno per l'eventuale disservizio e malfunzionamento delle *App Wallet* e *l'app di terze parti per dispositivi Android*. PF non garantisce e non è inoltre, in nessun caso, responsabile dell'adempimento degli obblighi dell'Utente nei confronti dei Clienti.

4.8 PF non risponde per i problemi tecnici, la cui causa non rientri nell'ambito delle proprie responsabilità o per danni derivanti da cause di forza maggiore.

4.9 PF non potrà essere, in nessun caso, ritenuto responsabile per malfunzionamenti del servizio causati da: a) *caso fortuito*; b) *guasti ai propri sistemi hardware*; c) *ritardi dovuti a terze parti*; d) *o di forza maggiore (ad esempio: calamità naturali, scioperi, ecc)* o altre cause comunque non imputabili a PF. PF non potrà inoltre, essere ritenuta responsabile in caso di furto, hackeraggio o duplicazione dell'Account Utente, né di qualsiasi ulteriore e possibile conseguenza derivante da tale circostanza.

5. MODIFICHE A PASSFACILE

5.1 PF si riserva in ogni tempo il diritto di modificare o sospendere, temporaneamente o permanentemente, il servizio o determinate condizioni del servizio, così come offerto all'Utente e descritto nelle presenti condizioni, dandone comunque tempestivo avviso agli interessati a mezzo mail.

I termini e le condizioni soggette a cambiamenti riguardano anche tutti i servizi forniti direttamente o indirettamente (es. terze parti) su internet, dispositivi mobile, email o telefono.

5.2 L'utente conviene e concorda che PF non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile verso l'Utente stesso e/o verso terzi soggetti per la modifica, la sospensione o la cessazione del servizio.

6. PREZZO E MODALITA' DI PAGAMENTO

6.1 Il servizio è proposto in forma di abbonamento variabile a seconda del numero di tessere disponibili.

6.2 La versione gratuita dei servizi di PF prevede delle limitazioni, che potranno variare senza preavviso e che potranno essere rimosse sottoscrivendo un abbonamento direttamente all'interno dell'app.

6.3 I Servizi proposti all'interno della propria area riservata vengono acquistati tramite App ("In-App Purchase") e per questo si rimanda alle condizioni contrattuali previste dall'AppStore® del Paese in cui risiede il Cliente oppure da Google Play® a seconda del dispositivo utilizzato. Tali servizi extra potranno variare senza preavviso e verranno pubblicati direttamente sugli store ufficiali.

6.4 Il servizio non è venduto in modo diretto da PF all'Utente ma attraverso AppStore® e Google Play® in base al dispositivo utilizzato. Per questo motivo si rimanda alle condizioni dei rispettivi store digitali (Apple® e Google®) in merito al metodo di pagamento e

fatturazione TERMINI AppStore® TERMINI Google Play®. NOTA: Le fatture vengono pertanto emesse direttamente dai rispettivi store digitali, si prega quindi di verificare i dati di fatturazione dal proprio account PRIMA di effettuare l'acquisto. Per ogni altro chiarimento si rimanda all'assistenza Apple® o Google®.

6.5 PF non potrà in nessun caso modificare/annullare/revocare una fattura emessa dagli store ufficiali in modo diretto;

7. DISDETTA E RECESSO

7.1 Al termine della prova gratuita, l'Utente può decidere di eliminare il proprio account, ricevendone conferma tramite email da PF.

Allo scadere dell'abbonamento, l'Utente può decidere di rinnovare l'abbonamento, effettuando il pagamento oppure questo verrà automaticamente sospeso fino ad eventuale futuro rinnovo.

L'account rimarrà sospeso fino a 1 anno dalla data di scadenza.

Nel caso di impedimento sul rinnovo dell'abbonamento dovuto a motivazioni tecniche, l'Utente può contattare PF tramite email per comunicare il problema riscontrato. PF valuterà il caso e ne comunicherà l'esito.

7.2 Le eventuali richieste di rimborso, o le richieste di modifica circa il piano di abbonamento (*update*), nel caso di disdetta dell'abbonamento prima della scadenza, saranno assoggettate a quanto previsto dai termini e condizioni di [Apple](#) o [Google](#) in base ai rispettivi store di acquisto.

7.3 PF può, con giustificato motivo, disdire l'accesso di un Utente e cancellarne la registrazione, dandone preavviso anticipato, a mezzo mail. L'utente può, se ritiene detta cancellazione eccessiva o ingiustificata, comunicarlo a PF tramite mail, entro e non oltre **10 giorni**, fornendo le adeguate motivazioni. Qualora l'Utente non provveda secondo quanto previsto poc'anzi, tutti i dati personali, i documenti e le informazioni di cui è

Titolare saranno definitivamente cancellate e l'Utente non potrà in alcun modo rivalersi su PF e l'utente manleva, pertanto, PF da qualsiasi responsabilità relativa alla perdita e/o distruzione di dati, documenti e informazioni dovute alla cancellazione del profilo dalla piattaforma ai sensi del presente articolo.

7.4 L'utente può, in qualsiasi momento e senza costi aggiuntivi, cancellare il proprio profilo dalla piattaforma. Qualora questo decida di cancellare la propria iscrizione dalla piattaforma, è tenuto a raccogliere e/o duplicare tutti i dati personali, i documenti e le informazioni in suo possesso. In nessun caso PF potrà essere ritenuta responsabile della perdita dei dati da parte dell'Utente. L'Utente manleva pertanto PF da qualsiasi responsabilità relativa alla perdita e/o distruzione di dati, documenti e informazioni dovute alla cancellazione del profilo dalla piattaforma per sua volontà e ai sensi del presente articolo.

7.5 L'utente può recedere dal contratto in qualsiasi momento.

8. COPYRIGHT E MARCHI

8.1 PF, le pagine che la compongono, le tecnologie e la piattaforma, i loghi, i marchi, la veste grafica, nonché ogni contenuto della piattaforma, sono di proprietà esclusiva di PF; ne è pertanto vietato l'uso e la riproduzione, salvo consenso espressamente manifestato dal proprietario. L'utente si impegna quindi a non riprodurre o, comunque, a non utilizzare a fini commerciali i contenuti di PF.

8.2 Resta inteso tra le parti che non è in alcun modo consentito l'utilizzo di dispositivi o software che possano interferire nelle funzionalità e nelle attività di PF. Qualsiasi intromissione, o tentativo di intromissione, che violi le leggi sulla IP (Proprietà Intellettuale) o le regole di condotta qui riportate, renderanno l'Utente responsabile passibile delle opportune azioni legali volte a indennizzare PF e/o gli altri utenti per gli eventuali danni causati.

9. COMPATIBILITÀ TESSERE DIGITALI

9.1 Si garantisce il pieno supporto e compatibilità delle tessere digitali proposte da PF solo su dispositivi iOS con Apple Wallet® preinstallato. Le tessere sono compatibili anche con altri sistemi operativi mobili tramite app di terze parti che in nessun modo sono collegate con PF. Pertanto non è garantito il corretto funzionamento delle tessere su tali applicazioni di terze parti. Si solleva da ogni responsabilità il servizio di PF in caso di problematiche su tessere fedeltà gestite da sistemi operativi differenti da iOS.

9.2 PF potrà cambiare in qualsiasi momento e senza preavviso, l'ente terzo che gestirà le tessere digitali su dispositivi diversi da IOS sempre con l'intento di migliorare il servizio.

10. MISCELLANEA

10.1 I presenti Termini di Servizio costituiscono il solo contratto che governa il rapporto tra le parti in relazione all'esecuzione dei servizi offerti tramite la piattaforma/sito web/ app PF.

10.2 L'eventuale invalidità, inefficacia o inapplicabilità di una delle clausole presenti nei presenti Termini di Servizio non inficia l'efficacia o la validità delle altre. Nel caso in cui una delle clausole sia inefficace o invalida, si provvede immediatamente alla sua sostituzione secondo quanto previsto dalla normativa applicabile.

10.3 PF NON POTRÀ ESSERE IN ALCUN CASO E MODO RITENUTO RESPONSABILE DI EVENTUALI DANNI O LESIONI, PERDITE E INADEMPIENZE CAUSATE DA SERVIZI O SEZIONI DELLA PIATTAFORMA DEI QUALI NON CURI DIRETTAMENTE LA GESTIONE.

In nessun caso PF e i suoi impiegati o collaboratori, saranno responsabili per alcuna lesione, perdita, richiesta, danno, diretto o indiretto di alcun genere, anche se nascente da un contratto o da un illecito civile, o in qualunque modo connesso con una utilizzazione della piattaforma che non sia conforme ai presenti termini e condizioni.

Se, nonostante quanto sopra, PF fosse ritenuta responsabile per un danno o perdita relativo all'utilizzazione di questa piattaforma, l'Utente accetta e riconosce che la responsabilità di PF non potrà eccedere in nessun caso il costo (se esistente) sostenuto dall'Utente per l'utilizzo della piattaforma stessa.

Ugualmente in nessun caso PF sarà responsabile della corretta applicazione delle normative vigenti applicabili a ciascun esercente/azienda iscritta, con particolare riferimento ai rapporti tra esercente/azienda stessa e i propri associati/dipendenti/collaboratori. Sarà, quindi, onere totalmente a carico di ciascun esercente/azienda iscritta a PF quello di provvedere alla propria compliance.

11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I presenti Termini di Servizio sono regolati dalla legge individuata a seconda del caso concreto, anche in relazione alla legge applicabile all'Utente.

Ultimo aggiornamento: 07/06/2022