

TERMINI DI SERVIZIO

PassFacile

PREMESSA

I presenti Termini di Servizio, con le clausole che seguono, regolamentano l'accesso e l'utilizzo del Software PassFacile (d'ora in poi per brevità "PF"), la piattaforma realizzata per l'offerta di servizi agli utenti registrati, consentendo loro di usufruire del servizio tramite il sito web www.passfacile.com / www.passfacile.it, tramite la dashboard web e tramite l'App disponibile sugli store Apple e Google Play, per la realizzazione dei tesseramenti digitali, compatibili con l'utilizzo di Apple Wallet, preinstallato su ogni dispositivo Apple, e con Google Wallet per dispositivi Android.

Il servizio è offerto agli utenti registrati secondo diversi piani, ciascuno con specifiche funzionalità e un limite massimo di tessere digitali gestibili. L'Utente può acquistare pacchetti di tessere aggiuntive nel rispetto del limite previsto dal proprio piano. Le tessere acquistate tramite pacchetti aggiuntivi non hanno scadenza e si accumulano sull'account dell'Utente.

I piani disponibili, le relative caratteristiche, i limiti di tessere gestibili e i prezzi sono consultabili nella sezione dedicata all'interno della piattaforma e sul sito www.passfacile.it. Tali informazioni possono essere soggette a variazioni, che saranno comunicate con congruo preavviso e saranno sempre chiaramente espone.

PF è una piattaforma gestita da Marco Tardanico, C.F. TRD MRC 81B08H355B, nato a Rivoli il giorno 08/02/1981, ideatore e fondatore di PF (di seguito "Fornitore").

Gli Utenti, con l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto, dichiarano di avere preso visione dell'intero documento e di accettare tutte le clausole ivi contenute e che disciplinano l'utilizzo della piattaforma.

DEFINIZIONI

"Account" si intende il profilo utente creato e i contenuti caricati a seguito della registrazione.

"Utente" si intende qualsiasi esercente o soggetto che intende avvalersi del servizio offerto da PF, attraverso l'acquisto del servizio o l'utilizzo del Piano Free.

"Cliente Finale" si intende qualsiasi individuo registrato dall'Utente nella Piattaforma tramite tessera digitale.

"Contenuto" si intende testo, logo, dati e tutti gli altri elementi e ulteriori preferenze eventualmente richiesti dall'Utente, tra cui informazioni mostrate pubblicamente nel profilo dell'account personale dell'Utente, nonché tutto il contenuto reso disponibile in relazione a PF, ivi compresi il contenuto dell'Utente, il contenuto di eventuali terze parti e il contenuto di PF.

“Servizio” si intende, sia singolarmente che complessivamente intesi, qualsiasi servizio offerto dalla Piattaforma PF, inclusi dashboard web, app mobile e funzionalità correlate.

“Fornitore” si intende Marco Tardanico, titolare e gestore di PF.

“Dashboard Web” si intende l’interfaccia web di gestione accessibile dall’Utente per amministrare tessere, clienti e funzionalità del servizio.

“Limite del Piano” si intende il numero massimo di tessere digitali complessivamente gestibili dall’Utente in base al piano sottoscritto, come indicato nella sezione dedicata della piattaforma e del sito www.passfacile.it.

Le suddette definizioni si intendono anche al plurale.

ART. 1 — REGISTRAZIONE E NAVIGAZIONE DEGLI UTENTI

1.1 I servizi di PF sono riservati a Utenti che abbiano compiuto la maggiore età. Le persone a cui è imputabile la responsabilità sui minori assumono ogni responsabilità in ordine all’eventuale utilizzo di PF da parte di questi ultimi. PF consente a tutti gli Utenti registrati — anche tramite Apple Wallet preinstallato su dispositivi Apple o Google Wallet su dispositivi Android — la consultazione e la fruizione libera delle tessere digitali di ciascun Cliente Finale correttamente registrato.

1.2 PF consente a tutti gli Utenti registrati la consultazione e la fruizione mediante inserimento, le modifiche e la rimozione dei contenuti da essi stessi inseriti nella piattaforma e dei servizi offerti in base al piano prescelto. Gli Utenti interessati alla registrazione a PF e alla sottoscrizione dei servizi, dovranno obbligatoriamente fornire i propri dati personali — ad esempio nome, cognome, nome dell’esercente, numero di telefono (l’inserimento di alcuni dati, quali ad esempio l’indirizzo fisico, resta facoltativo), le credenziali per l’accesso attraverso l’inserimento della password, così come richiesto nelle procedure di autenticazione iniziale, avendo cura di inserire dati veritieri e corretti, dopo aver preso visione dell’Informativa Privacy presente sul sito www.passfacile.it e www.passfacile.com. A seguito dell’inserimento dei dati, l’Utente riceverà una mail che conferma l’avvenuta registrazione. Il profilo si attiverà attraverso la mail di conferma.

1.3 L’Utente registrato può avere un solo account principale ed è responsabile della correttezza e della completezza dei suoi dati personali durante la registrazione. L’Utente si impegna, inoltre, a comunicare a PF eventuali modifiche di aggiornamento dati con precisione e tempestività nell’area personale dell’Utente all’interno della Piattaforma.

1.4 L’Utente registrato avrà cura di custodire la password e i dati riservati utili per l’accesso ai servizi al fine di scongiurare l’accesso da parte di terzi non autorizzati; in ogni caso egli è l’unico responsabile di ogni uso improprio o illegittimo di chiunque utilizzi i servizi a suo nome. In caso di smarrimento, perdita o furto dei codici di accesso/password l’Utente dovrà tempestivamente comunicarlo a PF che, senza ingiustificato ritardo, procederà alla disattivazione dell’account creato e alla contestuale sostituzione dei codici di accesso.

1.5 L'Utente è altresì responsabile dell'uso confidenziale dei dati del suo account, in particolare della sua password. È responsabile sia rispetto a PF, sia rispetto a terzi dell'uso del proprio account.

1.6 Qualora l'Utente riscontri problemi di accesso o qualsiasi malfunzionamento che gli impedisca di usufruire del servizio di PF, potrà contattare PF, tramite la sezione "Scrivici" situata nel sito web, mail info@passfacile.com o WhatsApp, inserendo il proprio nome, l'indirizzo email del richiedente e fornendo una dettagliata descrizione del problema riscontrato. PF provvederà a dare riscontro e a risolvere il problema nel più breve tempo possibile, salvo il presentarsi di eventuali complessità tali da richiedere tempistiche di intervento superiori.

1.7 Resta inteso tra le parti che, qualora si verifichi l'ipotesi prevista dal sopracitato comma 1.6, nonché qualsiasi problema derivante da malfunzionamenti di natura tecnica e informatica, l'Utente non potrà attribuire alcun tipo di responsabilità a PF, né tanto meno esigere e/o pretendere alcun tipo di pagamento o rimborso per eventuali danni da ciò causati.

1.8 In caso di rilevamento di un uso illecito del nome utente e della password su PF, l'Utente sarà immediatamente contattato.

ART. 2 — PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E NEWSLETTER

2.1 La protezione dei dati personali dell'Utente è priorità assoluta per PF, che si impegna ad assicurare il rispetto della protezione dei dati online ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa italiana vigente. Per ulteriori informazioni è liberamente consultabile l'Informativa Privacy all'interno della piattaforma.

2.1.1 La protezione dei dati personali dei Clienti Finali da parte dell'Utente (Esercente), resta una responsabilità e un impegno dell'Utente (Esercente), così come la predisposizione dell'Informativa Privacy dell'Esercente, che ne regola e disciplina le condizioni. È possibile altresì richiedere a PF tramite mail il servizio a pagamento per la redazione dell'informativa Privacy che ne regola il rapporto tra Utente e Cliente Finale.

2.1.2 PF conserva i dati e le informazioni relative all'ultimo login e logout per monitorare l'attività ed essere in grado di ricostruire a posteriori eventuali infrazioni o problematiche che possono verificarsi. PF svolge regolarmente attività di backup e le password memorizzate da PF sono in forma criptata pertanto protette. I server sono situati presso il Datacenter Dataplace Alblasserdam, Van Coulsterweg 6, 2952 CB Alblasserdam, Paesi Bassi, all'interno del territorio dell'Unione Europea.

2.1.3 PF utilizza i dati inseriti per migliorarne sempre i servizi e/o le operazioni sulla piattaforma, nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati di cui all'art. 5 del GDPR.

2.2 Per aiutare PF a tutelare e garantire la massima sicurezza dei dati personali, l'Utente si impegna a: (i) scegliere una password unica, sicura ed efficace; (ii) controllare sempre l'indirizzo del sito e accertarsi della sua identità; (iii) prestare attenzione alle frodi su Internet tramite spam o false e-mail quali, ad esempio, le e-mail di phishing; (iv) contattare tempestivamente PF in caso di dubbi con riguardo al suddetto punto (iii).

2.3 Nel caso in cui l'Utente, attraverso l'inserimento del flag, accetti di ricevere informazioni con finalità di marketing da PF durante la registrazione alla piattaforma o in un secondo momento, l'Utente riceverà periodicamente informazioni su PF. Il consenso è, ad ogni modo, revocabile in qualsiasi momento tramite apposita comunicazione, ai sensi dell'art. 7, par. 3, del GDPR.

2.4 PF non è responsabile di mail inviate dall'Utente né di qualsiasi uso illecito dei dati o divulgazione di informazioni a soggetti terzi da parte dell'Utente. Le comunicazioni inviate tramite la piattaforma sono esclusivamente di natura tecnica o transazionale, necessarie al funzionamento del servizio. PF non fornisce un servizio di email marketing o invio massivo di email e tali comunicazioni possono essere soggette a limiti tecnici e di invio stabiliti dal provider di posta elettronica.

2.5 PF è Titolare del trattamento dei dati personali degli Utenti inseriti nella piattaforma, ai sensi dell'art. 4 del GDPR. Pertanto, PF si impegna ad osservare tutte le misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la confidenzialità dei dati stessi, nonché assicurarsi di ottemperare a tutte le prescrizioni previste dalla normativa privacy in vigore. Con riferimento ai dati dei Clienti Finali trattati per conto dell'Utente, PF sarà inquadrato quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 — GDPR. Potrai richiedere maggiori dettagli sui sistemi di sicurezza adottati e le procedure in caso di data breach ad info@passfacile.com.

ART. 3 — DISPOSIZIONI PER L'UTENTE REGISTRATO

3.1 L'Utente potrà usufruire della permanenza nella piattaforma, accedendo ai servizi e alle funzionalità secondo le condizioni stabilite nel presente documento e in base al piano prescelto.

3.2 Il Piano Free consente la registrazione e la gestione gratuita di tessere digitali entro il limite previsto dal piano, senza limiti di tempo. L'Utente Free può acquistare tessere aggiuntive fino al Limite del Piano. Per accedere a funzionalità aggiuntive e ad un limite superiore di tessere, l'Utente può sottoscrivere un piano a pagamento. L'accesso alla dashboard web è disponibile in prova gratuita per 7 giorni dalla data di attivazione dell'account (art. 6).

3.3 Qualora l'Utente decida di non usufruire più del servizio di PF, gli sarà precluso l'accesso alla piattaforma, nonché al proprio profilo Utente, comportando dunque l'impossibilità di accedere ai dati precedentemente inseriti e ivi conservati, secondo quanto previsto dall'art. 14 dei presenti Termini. L'Utente si impegna, pertanto, a raccogliere e/o duplicare tutti i dati, i documenti e le informazioni condivise e conservate sulla piattaforma e manleva PF da qualsiasi responsabilità in tal senso.

3.4 A seguito della registrazione l'Utente ha accesso alle seguenti funzionalità: (i) registrazione dell'esercente/attività, attraverso l'inserimento di dati relativi al proprio esercizio/attività, il logo e le preferenze circa il tipo di servizio offerto da PF che si desidera utilizzare; (ii) inserimento dei dati volti alla realizzazione delle tessere digitali personali dei Clienti Finali, e l'eventuale indicazione di ulteriori elementi personalizzati connessi al Cliente Finale; (iii) è possibile richiedere l'invio tramite e-mail del link della piattaforma PF, per consentire l'inserimento dei dati e la registrazione direttamente al Cliente Finale; in questo caso, sarà il Cliente Finale a compilare i campi richiesti per l'emissione della tessera digitale; (iv) l'accesso alla propria area riservata consultabile al fine di monitorare il proprio account, inserire, modificare e/o eliminare la registrazione dei Clienti Finali, aggiornare le tessere; (v) non pubblicare o diffondere contenuti e/o informazioni false, diffamatorie, ingannevoli, illecite o,

comunque, dannose, volgari, oscene, lesivi della privacy o di ulteriori diritti altrui; (vi) non utilizzare la piattaforma e/o non pubblicare contenuti che non abbiano nessun legame tematico con il servizio offerto.

3.4.1 PF fornisce il servizio volto alla realizzazione dei tesseramenti digitali dei Clienti Finali da parte degli esercenti/attività, pertanto, PF non fornisce altri servizi diversi da quello sopra citato, quali ad esempio la regolamentazione dei rapporti tra l'esercente e i Clienti Finali che ne fanno parte o la regolamentazione delle eventuali campagne a premi promosse dall'Utente. Resta quindi onere dell'Utente gestire le relazioni con i propri Clienti Finali.

3.4.2 A seguito della registrazione, l'Utente può modificare, integrare o eliminare l'inserimento delle tessere digitali, o dei dati che sono stati inseriti relativi a ciascun Cliente Finale. Può deciderne anche l'esclusione (revoca) per una o per più tessere.

3.5 PF si riserva il diritto di rimuovere o modificare, a suo insindacabile giudizio, le pubblicazioni che ritenga offensive o lesive di diritti propri o altrui o che comunque ritenga non conformi al regolamento, all'etica aziendale o alla legge. Altresì PF si riserva la facoltà di sospendere l'account dell'Utente che ritenga operi in violazione dei presenti Termini di Servizio.

3.6 In ogni caso PF non è responsabile per la correttezza, la qualità, la completezza, l'affidabilità o credibilità dei contenuti e delle informazioni inserite e trasmesse dagli Utenti.

ART. 4 — RESPONSABILITÀ

4.1 Eventuali hyperlink, banner pubblicitari e dati relativi ai servizi non rappresentano un consiglio o un suggerimento da parte di PF in favore di terzi e dei loro prodotti.

4.2 L'Utente è l'unico soggetto pienamente responsabile dell'utilizzo dell'Account, dei contenuti pubblicati e delle informazioni trasmesse.

4.3 In ogni caso PF non è responsabile per la correttezza, la qualità, la completezza, l'affidabilità o credibilità dei contenuti e delle informazioni inserite e trasmesse dagli Utenti.

4.4 In caso di violazione dei presenti Termini di Servizio, PF si riserva il diritto di eliminare i contenuti inseriti senza fornire spiegazioni e di escludere l'Utente stesso dalla piattaforma, rimanendo impregiudicato il diritto a esercitare l'azione penale.

4.5 L'Utente assicura PF contro tutti i danni e/o costi di qualsiasi natura che derivino dall'inadempimento di uno o più obblighi ai sensi dei presenti Termini di Servizio.

4.6 Durante le sue attività l'Utente si impegna a rispettare pienamente tutte le leggi e i regolamenti sulla privacy applicabili, con particolare riferimento al GDPR, e assicura PF contro tutti i danni e/o costi di qualsiasi natura a questo riguardo. PF non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile per eventuali danni cagionati a soggetti da parte degli Utenti e derivanti da qualsiasi tipo di violazione delle presenti condizioni.

4.7 Salvo in caso di dolo e/o grave negligenza da parte di PF, PF non è in alcun modo responsabile per danni e/o costi di qualsiasi natura nei quali è coinvolto l'Utente in relazione all'uso della piattaforma, dell'account e dei contenuti pubblicati, né tanto meno per l'eventuale disservizio e malfunzionamento di Apple Wallet, Google Wallet o app di terze parti. PF non garantisce e non è inoltre, in nessun caso, responsabile dell'adempimento degli obblighi dell'Utente nei confronti dei Clienti Finali.

4.8 PF non risponde per i problemi tecnici, la cui causa non rientri nell'ambito delle proprie responsabilità o per danni derivanti da cause di forza maggiore.

4.9 PF non potrà essere, in nessun caso, ritenuto responsabile per malfunzionamenti del servizio causati da: a) caso fortuito; b) guasti ai propri sistemi hardware; c) ritardi dovuti a terze parti; d) cause di forza maggiore (ad esempio: calamità naturali, scioperi, ecc.) o altre cause comunque non imputabili a PF. PF non potrà inoltre essere ritenuta responsabile in caso di furto, hackeraggio o duplicazione dell'Account Utente.

ART. 5 — PIANI, ABBONAMENTI E TESSERE

5.1 Il Servizio è articolato in diversi piani, ciascuno con specifiche funzionalità, un numero di tessere digitali incluse e un limite massimo di tessere complessivamente gestibili (Limite del Piano). I piani disponibili, le relative caratteristiche, il numero di tessere incluse, i Limiti del Piano e i prezzi sono consultabili nella sezione dedicata all'interno della piattaforma e sul sito www.passfacile.it.

5.2 Ogni piano prevede un Limite del Piano, ovvero un numero massimo di tessere digitali complessivamente gestibili dall'Utente. Il Limite del Piano comprende sia le tessere incluse nel piano sia le tessere acquistate tramite pacchetti aggiuntivi. Al raggiungimento del Limite del Piano, l'Utente non potrà creare o acquistare ulteriori tessere senza effettuare l'upgrade al piano successivo.

5.3 L'Utente può acquistare pacchetti di tessere aggiuntive in qualsiasi momento, nel rispetto del Limite del Piano sottoscritto. I pacchetti disponibili e i relativi prezzi sono consultabili nella sezione dedicata all'interno della piattaforma e sul sito www.passfacile.it.

5.4 Le tessere acquistate tramite pacchetti aggiuntivi si accumulano sull'account dell'Utente e non hanno scadenza. Restano disponibili fino al loro utilizzo o fino alla cessazione definitiva dell'account, indipendentemente dal rinnovo o dalla scadenza dell'abbonamento.

5.5 L'Utente può effettuare l'upgrade del proprio piano in qualsiasi momento. L'upgrade è immediato e il nuovo Limite del Piano si applica dalla data di attivazione. Le tessere già presenti sull'account vengono mantenute. Le condizioni economiche dell'upgrade sono gestite dagli store digitali (Apple o Google) secondo i rispettivi termini.

5.6 I piani, le caratteristiche, i limiti e i prezzi possono essere soggetti a variazioni. Eventuali variazioni saranno comunicate all'Utente con congruo preavviso tramite email e/o avviso sulla piattaforma e saranno sempre chiaramente esposte sul sito www.passfacile.it.

5.7 I Servizi vengono acquistati tramite App (“In-App Purchase”) e per questo si rimanda alle condizioni contrattuali previste dall’App Store del Paese in cui risiede l’Utente oppure da Google Play a seconda del dispositivo utilizzato.

5.8 Il servizio non è venduto in modo diretto da PF all’Utente ma attraverso App Store e Google Play in base al dispositivo utilizzato. Per questo motivo si rimanda alle condizioni dei rispettivi store digitali (Apple e Google) in merito al metodo di pagamento e fatturazione. Le fatture vengono pertanto emesse direttamente dai rispettivi store digitali; si prega di verificare i dati di fatturazione dal proprio account prima di effettuare l’acquisto.

5.9 PF non potrà in nessun caso modificare, annullare o revocare una fattura emessa dagli store ufficiali in modo diretto.

ART. 6 — PROVA GRATUITA DELLA DASHBOARD WEB

6.1 Ogni nuovo Utente registrato ha diritto a una prova gratuita della dashboard web della durata di 7 giorni dalla data di attivazione dell’account.

6.2 Durante la prova, l’Utente ha accesso a tutte le funzionalità della dashboard web previste dal proprio piano.

6.3 Al termine della prova, se l’Utente non ha sottoscritto un piano a pagamento, l’accesso alla dashboard web viene sospeso. L’Utente può continuare a utilizzare l’app con le tessere del Piano Free.

6.4 I dati e le tessere create durante la prova restano salvati e disponibili. L’Utente può riattivare l’accesso alla dashboard in qualsiasi momento sottoscrivendo un piano.

6.5 La prova gratuita è utilizzabile una sola volta per account.

ART. 7 — WILSON AI (ASSISTENTE INTELLIGENTE)

7.1 Alcuni piani includono la funzionalità Wilson AI, un assistente basato su tecnologie di intelligenza artificiale che analizza i dati aggregati dell’attività dell’Utente per fornire suggerimenti strategici personalizzati. I piani che includono Wilson AI sono indicati nella sezione dedicata della piattaforma e del sito www.passfacile.it.

7.2 Wilson AI utilizza esclusivamente dati aggregati e statistici relativi all’attività dell’Utente, quali: numero di clienti registrati, numero di operazioni effettuate, trend di visite, giorni di maggiore e minore attività, numero di tessere distribuite e rimanenti. Wilson AI non tratta in alcun modo i dati personali dei Clienti Finali dell’Utente (nomi, cognomi, indirizzi email, numeri di telefono o altri dati identificativi).

7.3 I suggerimenti forniti da Wilson AI sono generati automaticamente e hanno carattere puramente indicativo. Non costituiscono consulenza professionale, commerciale, finanziaria o legale di alcun tipo. L'Utente è l'unico responsabile delle decisioni adottate sulla base dei suggerimenti ricevuti.

7.4 Il Fornitore non garantisce risultati specifici derivanti dall'utilizzo di Wilson AI. Le analisi e i suggerimenti si basano sui dati disponibili e possono non riflettere tutti i fattori rilevanti per l'attività dell'Utente.

7.5 Wilson AI può essere soggetta a limiti di utilizzo giornaliero e a periodi di manutenzione programmata o straordinaria.

7.6 Il Fornitore si riserva il diritto di modificare, aggiornare, migliorare o sospendere temporaneamente Wilson AI per ragioni tecniche o di miglioramento del servizio, senza che ciò costituisca inadempimento contrattuale.

7.7 Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati tramite Wilson AI, si rimanda alla sezione dedicata dell'Informativa Privacy.

ART. 8 — CAMPAGNE PUSH (NOTIFICHE)

8.1 L'Utente può inviare campagne push (notifiche) ai propri Clienti Finali tramite le tessere digitali. Le campagne possono contenere testo e link di approfondimento.

8.2 L'Utente si impegna a utilizzare le campagne push in modo responsabile e conforme alla normativa vigente, in particolare in materia di comunicazioni commerciali e protezione dei dati personali.

8.3 È vietato utilizzare le campagne push per inviare contenuti illeciti, diffamatori, offensivi, ingannevoli, o comunque contrari alla legge e al buon costume.

8.4 Le notifiche push relative alle tessere digitali sono gestite direttamente dai fornitori delle piattaforme di emissione (Apple Wallet, Google Wallet) e sono soggette a limiti tecnici e di frequenza stabiliti da tali fornitori. Tali limiti possono essere modificati dai fornitori senza alcun preavviso e non dipendono da PF.

8.5 PF non garantisce la consegna, la frequenza o la tempistica delle notifiche push, né è responsabile di eventuali ritardi o mancate ricezioni.

8.6 Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere la funzionalità campagne per l'Utente che violi le disposizioni del presente articolo.

ART. 9 — COMPATIBILITÀ DELLE TESSERE DIGITALI

9.1 Il Fornitore garantisce il pieno supporto e la compatibilità delle tessere digitali su dispositivi iOS con Apple Wallet e su dispositivi Android con Google Wallet.

9.2 Il Fornitore non è responsabile per malfunzionamenti delle tessere su applicazioni di terze parti, versioni obsolete dei sistemi operativi o dispositivi non supportati.

9.3 Le notifiche push sulle tessere sono compatibili con Apple Wallet e Google Wallet. La disponibilità e il funzionamento delle notifiche possono variare in base al dispositivo, al sistema operativo e alle impostazioni dell'utente.

9.4 PF potrà, in qualsiasi momento e senza preavviso, modificare o sostituire il sistema di gestione delle tessere digitali su uno o più sistemi operativi, inclusi eventuali fornitori terzi, con l'obiettivo di migliorare il servizio.

9.5 Eventuali limitazioni funzionali o tecniche delle piattaforme di gestione delle tessere digitali (Apple Wallet, Google Wallet o altre) non sono imputabili a PF.

9.6 PF non è in alcun modo affiliata, associata o collegata commercialmente ad applicazioni di terze parti per la gestione delle tessere digitali. PF non è responsabile di eventuali pagamenti effettuati dall'Utente all'interno di app di terze parti, né di contenuti promozionali o link esterni presenti in tali applicazioni. Qualsiasi transazione o interazione effettuata dall'Utente all'interno di app o piattaforme esterne avviene sotto la sola responsabilità dell'Utente.

ART. 10 — OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

10.1 L'Utente si impegna a utilizzare il Servizio in conformità alla legge, ai presenti Termini e al buon costume.

10.2 L'Utente è responsabile dei contenuti inseriti nelle tessere, nelle campagne push e in ogni altra comunicazione effettuata tramite il Servizio.

10.3 È vietato utilizzare il Servizio per attività illecite, fraudolente, ingannevoli o comunque contrarie alla legge.

10.4 L'Utente si impegna a non tentare di accedere a parti del Servizio non autorizzate, a non interferire con il funzionamento del Servizio e a non violare la proprietà intellettuale del Fornitore o di terzi.

ART. 11 — GESTIONE DEI DATI DEI CLIENTI FINALI

11.1 L'Utente è Titolare del trattamento dei dati personali dei propri Clienti Finali raccolti tramite il Servizio. Il Fornitore agisce in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

11.2 L'Utente si impegna a raccogliere i dati dei propri Clienti Finali nel rispetto della normativa privacy vigente, in particolare informando i Clienti Finali sulle modalità di trattamento dei loro dati e ottenendo i necessari consensi.

11.3 Il form di registrazione dei Clienti Finali fornito da PassFacile include l'informativa privacy e la richiesta di consenso al trattamento dei dati. L'Utente è tenuto a verificare che tale informativa sia conforme alle proprie esigenze e alla normativa applicabile.

11.4 È vietato utilizzare gli indirizzi email e i dati dei Clienti Finali raccolti tramite PassFacile per finalità diverse da quelle connesse al rapporto tra l'Utente e il proprio Cliente Finale, salvo esplicito consenso del Cliente Finale. A titolo esemplificativo, non è consentito importare i dati dei Clienti Finali in sistemi di newsletter o marketing di terze parti senza il consenso del Cliente Finale.

11.5 Ogni Cliente Finale può in autonomia accedere ai propri dati personali, modificarli, revocare i consensi prestati o richiedere la cancellazione completa dei propri dati, tramite l'area riservata accessibile dal link presente nella tessera digitale, in conformità con i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR.

ART. 12 — PREMI E PROMOZIONI

12.1 L'Utente che intende realizzare campagne promozionali con assegnazione di premi utilizzando il Servizio è tenuto a richiedere, ove previsto dalla normativa vigente, le autorizzazioni necessarie.

12.2 Il Fornitore non è in alcun modo responsabile per danni, sanzioni o conseguenze di qualsiasi genere e natura derivanti dalla mancata ottemperanza da parte dell'Utente delle autorizzazioni necessarie per l'assegnazione di premi.

ART. 13 — MODIFICHE A PASSFACILE

13.1 PF si riserva in ogni tempo il diritto di modificare o sospendere, temporaneamente o permanentemente, il servizio o determinate condizioni del servizio, così come offerto all'Utente e descritto nelle presenti condizioni, dandone comunque tempestivo avviso agli interessati a mezzo mail. I termini e le condizioni soggette a cambiamenti riguardano anche tutti i servizi forniti direttamente o indirettamente su internet, dispositivi mobile, email o telefono.

13.2 L'Utente conviene e concorda che PF non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile verso l'Utente stesso e/o verso terzi soggetti per la modifica, la sospensione o la cessazione del servizio.

ART. 14 — SOSPENSIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

14.1 L'Utente può cessare l'utilizzo del Servizio in qualsiasi momento, disattivando il rinnovo automatico dell'abbonamento tramite le impostazioni dello store digitale (App Store o Google Play).

14.2 In caso di mancato rinnovo dell'abbonamento, l'account rimarrà sospeso per un periodo massimo di 12 mesi dalla data di scadenza. Durante il periodo di sospensione, i dati vengono conservati ma l'Utente non ha accesso alle funzionalità a pagamento.

14.3 Trascorso il periodo di sospensione di 12 mesi senza rinnovo, il Fornitore si riserva il diritto di cancellare l'account e i relativi dati, previa comunicazione all'Utente.

14.4 Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere o cessare l'account dell'Utente in caso di violazione dei presenti Termini, utilizzo fraudolento del Servizio o comportamenti che possano arrecare danno al Fornitore o ad altri Utenti.

14.5 Le eventuali richieste di rimborso, o le richieste di modifica circa il piano di abbonamento, nel caso di disdetta dell'abbonamento prima della scadenza, saranno assoggettate a quanto previsto dai termini e condizioni di Apple o Google in base ai rispettivi store di acquisto.

14.6 L'Utente può, in qualsiasi momento e senza costi aggiuntivi, cancellare il proprio profilo dalla piattaforma. Qualora l'Utente decida di cancellare la propria iscrizione, è tenuto a raccogliere e/o duplicare tutti i dati personali, i documenti e le informazioni in suo possesso. In nessun caso PF potrà essere ritenuta responsabile della perdita dei dati da parte dell'Utente. L'Utente manleva pertanto PF da qualsiasi responsabilità relativa alla perdita e/o distruzione di dati, documenti e informazioni dovute alla cancellazione del profilo dalla piattaforma.

ART. 15 — PROPRIETÀ INTELLETTUALE

15.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al Servizio, inclusi ma non limitati a software, codice sorgente, design, marchi, loghi e contenuti, sono di proprietà esclusiva del Fornitore.

15.2 L'Utente non acquisisce alcun diritto di proprietà intellettuale sul Servizio. È vietata la riproduzione, modifica, distribuzione, decompilazione o reverse engineering del Servizio o di parte di esso.

15.3 I contenuti inseriti dall'Utente (loghi, immagini, testi) restano di proprietà dell'Utente. L'Utente concede al Fornitore una licenza non esclusiva e limitata per l'utilizzo di tali contenuti esclusivamente ai fini dell'erogazione del Servizio.

15.4 Qualsiasi intromissione, o tentativo di intromissione, che violi le leggi sulla proprietà intellettuale o le regole di condotta qui riportate, renderanno l'Utente responsabile passibile delle opportune azioni legali volte a indennizzare PF e/o gli altri Utenti per gli eventuali danni causati.

ART. 16 — COMUNICAZIONI

16.1 Registrandosi al Servizio, l'Utente accetta di ricevere comunicazioni relative al funzionamento del Servizio, incluse: email di attivazione dell'account, comunicazioni di onboarding, notifiche su aggiornamenti delle funzionalità, modifiche ai Termini di Servizio e alla Privacy Policy, comunicazioni sulla scadenza dell'abbonamento o della prova gratuita.

16.2 L'Utente può richiedere di non ricevere comunicazioni non strettamente necessarie al funzionamento del Servizio cliccando il link "Non desidero ricevere altre email" presente in ogni comunicazione. In tal caso, l'Utente continuerà a ricevere esclusivamente le comunicazioni obbligatorie (modifiche contrattuali, sicurezza dell'account, adempimenti di legge).

ART. 17 — MODIFICHE AI TERMINI

17.1 Il Fornitore si riserva il diritto di modificare i presenti Termini in qualsiasi momento. Le modifiche verranno comunicate all'Utente tramite email e/o tramite avviso sul sito web e sull'app.

17.2 Le modifiche entreranno in vigore dalla data di comunicazione all'Utente.

17.3 L'utilizzo del Servizio successivamente all'entrata in vigore delle modifiche costituisce accettazione dei nuovi Termini. In caso di disaccordo, l'Utente può cessare l'utilizzo del Servizio e richiedere la cancellazione del proprio account.

ART. 18 — LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

18.1 PF NON POTRÀ ESSERE IN ALCUN CASO E MODO RITENUTO RESPONSABILE DI EVENTUALI DANNI O LESIONI, PERDITE E INADEMPIENZE CAUSATE DA SERVIZI O SEZIONI DELLA PIATTAFORMA DEI QUALI NON CURI DIRETTAMENTE LA GESTIONE.

18.2 In nessun caso PF e i suoi impiegati o collaboratori saranno responsabili per alcuna lesione, perdita, richiesta, danno, diretto o indiretto di alcun genere, anche se nascente da un contratto o da un illecito civile, o in qualunque modo connesso con una utilizzazione della piattaforma che non sia conforme ai presenti Termini e condizioni.

18.3 Se, nonostante quanto sopra, PF fosse ritenuta responsabile per un danno o perdita relativo all'utilizzazione di questa piattaforma, l'Utente accetta e riconosce che la responsabilità di PF non potrà eccedere in nessun caso il costo (se esistente) sostenuto dall'Utente per l'utilizzo della piattaforma stessa.

18.4 In nessun caso PF sarà responsabile della corretta applicazione delle normative vigenti applicabili a ciascun esercente/azienda iscritta, con particolare riferimento ai rapporti tra esercente/azienda stessa e i propri associati/dipendenti/collaboratori. Sarà quindi onere totalmente a carico di ciascun esercente/azienda iscritta a PF quello di provvedere alla propria compliance.

ART. 19 — LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

19.1 I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana.

19.2 Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o dall'esecuzione dei presenti Termini, il Foro competente è quello di Torino, salvo diversa disposizione inderogabile di legge.

19.3 L'eventuale nullità o invalidità di una o più clausole dei presenti Termini non incide l'efficacia o la validità delle restanti clausole.

Ultimo aggiornamento: 08/04/2026